

## Park Manager

### 1. WIJ ZIJN KO GROUP

Wij zijn KO GROUP en breiden ons team uit. Wij zijn op zoek naar een Park Manager die bereid is om deel uit te maken van een dynamisch, gemotiveerd en open team.

Wij zijn actief in de vrijetijds- en entertainmentsector in België, Frankrijk en Marokko. Wij exploiteren trampolineparken onder het merk KOJUMP en pretparken voor kinderen tussen 2 en 10 jaar onder het merk KOMINI. In deze parken richten we ons op het bieden van een geweldige klantervaring aan zowel ouders als kinderen.

We zijn van plan om van KO GROUP een toonaangevende internationale speler te maken door ons netwerk van parken in een aantal landen uit te breiden. KOGROUP wordt ondersteund door Otium Leisure Capital om dit plan uit te voeren.

We zijn momenteel op zoek naar een Park Manager om ons team te versterken en onze park operaties te ondersteunen.

#### • **PROFIEL**

- Je spreekt vloeiend Nederlands en hebt een degelijke kennis van of Frans of Engels;
- Je bent bedreven in digitale tools: G Workspace en Microsoft Office;
- Je bent veelzijdig, proactief, georganiseerd, consciëntieus en dynamisch;
- Je werkt graag in teamverband;
- Je bent bestand tegen stress;
- Je bent flexibel in je planningen;
- Het organiseren van evenementen schrikt je niet af!
- Je houdt van kinderen.

- **MISSIES**

De Park Manager stuurt het volledige team aan en staat in voor een optimale klantenservice. Hij/zij is eindverantwoordelijke voor alles wat van invloed kan zijn op de kwaliteit van de dienstverlening (onderhoud, voorraadbeheer, teams en klantenrelaties, enz.).

Hij/zij werkt nauw samen met verschillende teams (onderhoud, communicatie-marketing, enz.) en werkt vlot samen met het operationele management.

- Je beheert het boekingsplatform, de e-mailinbox van uw park en de gedeelde documenten in de Drive;
- Je analyseert en volgt de dagelijkse resultaten op (bankstortingen, rapportering, facturatie, etc.);
- Je beheert de organisatie van evenementen: verjaardagen, teambuilding, enz.
- Je zorgt ervoor dat de dagelijkse takenlijst gerespecteerd wordt (bevoorrading van de bar, bestellingen, beheer van drankjes en snacks, inventaris, opruimen, onderhoud van apparatuur, enz.);
- Je opent het park en zorgt ervoor dat het goed wordt onderhouden (je werkt hierbij samen met onze technische en onderhoudsteams - rapportage, monitoring, etc.);
- Je staat garant voor de netheid en veiligheid (opvolging van ongevallen binnen het park, in samenwerking met de verzekeringsmaatschappij) van de inrichting;
- Je verwelkomt klanten en geeft ze de nodige uitleg rekening houdend met het imago van het bedrijf. Je hebt een grondige kennis van het bedrijf en haar aanbod;
- Je bent de ambassadeur van je KOJUMP park;
- Je stuurt je teams intern aan (technisch, huishouding, studenten, manager, etc.) en volgt de planning nauwgezet op (beheer van het STROBO platform);
- Je zorgt ervoor dat iedereen zijn taken correct uitvoert;
- Je neemt actief deel aan de opleiding van je personeel en onze intern opleidingscentrum (Ko Academy): deelname aan de productie van proceduregidsen, eerste hulp, technische memofiches, workshoppresentaties, enz.

- **De "PLUSSEN"**
- Werken in een team van dynamische en gemotiveerde young professionals, in een snelgroeiende Groep met carrièreperspectieven!

**Maak deel uit van het avontuur en stuur ons je CV samen met je beste motivatiebrief:  
philippe@@kojump.be**