

## **ASSISTENT PARK MANAGER**

### **1. WIJ ZIJN KO GROUP**

Wij zijn KO GROUP en breiden ons team uit. Wij zijn op zoek naar een Assistent Park Manager voor onze vestiging te Oostakker. Ben je een dynamisch en gemotiveerd persoon die wil deel uitmaken van een sterk team, laat het ons weten.

Wij zijn actief in de vrijetijds- en entertainmentsector in België, Frankrijk en Marokko en baten trampolineparken uit onder de naam KOJUMP en kinderpretparken onder de naam KOMINI. In onze uitbating hechten we voornamelijk belang aan de klantenervaring van zowel de ouders als de kinderen .

Het is onze ambitie om van KO GROUP een toonaangevende internationale speler te maken en ons netwerk van parken sterk uit te breiden. KOGROUP wordt hierin ondersteund door Otium Leisure Capital.

We zijn momenteel op zoek naar een Assistent Park Manager om ons team te versterken.

### **PROFIEL**

- Je spreekt vloeiend Frans en Engels;
- Je hebt ervaring met volgende software : G Suite en Microsoft Office;
- Je bent veelzijdig, proactief, georganiseerd, klantgericht, dynamisch;
- Je werkt graag in teamverband;
- Je bent stressbestendig;
- Je bent flexibel in je planningen;
- Het organiseren van evenementen schrikt je niet af!
- Je bent vlot in de omgang met kinderen.

### **MISSIES**

De belangrijkste missie is om de studententeams te coördineren en om te leiden om de klantervaring binnen het park optimaal te maken.

- Je beheert het boekingsplatform, de e-mailbox van uw park en de gedeelde documenten in de Drive;
- Je analyseert de dagelijkse resultaten (rapportage en facturatie) in samenwerking met je leidinggevende;
- Je begeleidt de organisatie van evenementen: verjaardagen, teambuilding, enz.
- Je zorgt ervoor dat de dagelijkse takenlijst uitgevoerd wordt (bevoorrading van de bar, bestellingen, stockbeheer, opruimen, onderhoud van apparatuur, enz.);
- Je opent het park en zorgt ervoor dat het goed wordt onderhouden (je werkt hierbij samen met onze technische en onderhoudsteams - rapportage, monitoring, etc.);
- Je staat garant voor de netheid en veiligheid (opvolging van ongevallen binnen het park, in samenwerking met de verzekeringsmaatschappij) van de inrichting;
- Je verwelkomt klanten en begeleidt ze volgens hun behoeften (marketingspeech en respect voor het merkimago van het bedrijf - je kent perfect de geschiedenis van de Groep, onze formules en onze prijzen;
- Je bent de ambassadeur van je KOJUMP park;
- Je stuurt je teams intern aan (technisch, housekeeping, studenten, manager, etc.);
- Je zorgt ervoor dat iedereen zijn taken correct uitvoert en aarzelt niet om een handje te helpen wanneer dat nodig is;
- Je neemt actief deel aan de opleiding van je personeel en onze interne opleidingsschool (Ko Academy): deelname aan de productie van proceduregidsen, eerste hulp, technische memofiches, workshoppresentaties, enz.

## **DE "PLUSSEN"**

- Werken in een team van dynamische en gemotiveerde young professionals, in een snelgroeiende Groep met carrièreperspectieven!

**Maak deel uit van het avontuur en stuur ons je CV samen met je beste motivatiebrief:  
philippe@kojump.be**